

INFORMATIVA PRIVACY

App Citofonica, sito web, servizi cloud,
videocitofonia e controllo degli accessi

Informativa resa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 e della normativa italiana applicabile.

Titolare	CITOFONICA SRLS
Partita IVA	14722990968
Sede legale	Via Enrico Cosenz 13, 20158 Milano (MI), Italia
Contatto privacy	privacy@citofonica.com

Le funzionalità descritte si applicano soltanto quando sono effettivamente disponibili, configurate e utilizzate nell'impianto interessato.

IN SINTESI

CITOFONICA tratta i dati necessari a creare e proteggere l'account, collegare l'utente all'edificio, gestire chiamate citofoniche, aperture, inviti e assistenza. I dati non sono venduti e non sono utilizzati per pubblicità comportamentale basata su accessi, chiamate, posizione o immagini. Permessi e funzioni opzionali possono essere disattivati; i diritti privacy possono essere esercitati scrivendo a privacy@citofonica.com.

1. Ambito e destinatari

La presente informativa descrive come CITOFONICA SRLS ("CITOFONICA", "noi") tratta i dati personali nell'ambito dell'applicazione mobile Citofonica (l'"App"), del sito e degli eventuali portali web associati, dell'infrastruttura cloud e dei servizi di citofonia, videocitofonia, gestione degli edifici, invito visitatori e controllo degli accessi (i "Servizi").

Si rivolge a utenti finali, amministratori di edificio o comunità, clienti professionali, installatori e manutentori autorizzati, referenti di fornitori, ospiti e visitatori invitati, nonché a chi contatta l'assistenza. Le funzioni disponibili dipendono dall'impianto, dal contratto del cliente e dalle autorizzazioni configurate: una categoria di dati è trattata solo se la funzione corrispondente è attiva e utilizzata.

Questa informativa non disciplina servizi di terzi che operano come titolari autonomi e pubblicano una propria informativa. Per registrazioni video, biometria, controlli in ambito lavorativo, cookie non necessari o altri trattamenti particolari possono essere fornite informative specifiche, che integrano e, per la funzione interessata, prevalgono sulla presente.

2. Titolare del trattamento e ruoli privacy

Per i trattamenti determinati direttamente da CITOFONICA, il titolare è CITOFONICA SRLS, P. IVA 14722990968, con sede legale in Via Enrico Cosenz 13, 20158 Milano (MI), Italia. Contatto privacy: privacy@citofonica.com.

CITOFONICA come titolare

CITOFONICA determina finalità e mezzi per la gestione dell'account e dell'autenticazione, la sicurezza e integrità della piattaforma, l'assistenza fornita direttamente, la gestione dei propri contratti e adempimenti contabili, le comunicazioni proprie, la prevenzione di frodi e abusi e la tutela dei propri diritti.

CITOFONICA come responsabile del trattamento

Quando un condominio, proprietario, società, datore di lavoro, gestore o altro cliente decide chi può accedere a un edificio, quali varchi e dispositivi utilizzare, quali eventi registrare, quali visitatori invitare o se attivare registrazioni o funzioni biometriche, tale cliente è di regola il titolare del trattamento e CITOFONICA opera per suo conto come responsabile ai sensi dell'articolo 28 GDPR. In questo caso il cliente stabilisce la liceità della configurazione, fornisce le informative, definisce i tempi di conservazione ed effettua le eventuali valutazioni d'impatto; CITOFONICA tratta i dati secondo istruzioni documentate e assiste il cliente negli adempimenti applicabili.

Installatori, amministratori, portieri e manutentori accedono esclusivamente alle funzioni coerenti con il ruolo assegnato. Se un trattamento comporta una titolarità autonoma o congiunta diversa da quanto sopra, il relativo assetto viene indicato nel contratto o nell'informativa specifica. Le richieste relative a un impianto possono quindi dover essere gestite dal titolare indicato nell'App, nell'invito, nella segnaletica o nell'informativa dell'edificio; CITOFONICA ne facilita l'inoltro quando opera come responsabile.

3. Categorie di dati personali trattati

Categoria	Esempi
Account e identità	Nome e cognome, e-mail, numero di telefono, lingua, identificativo utente, ruolo, immagine profilo facoltativa, credenziali in forma protetta, stato dell'account, consensi e preferenze, token o codice di invito.

Categoria	Esempi
Edificio e autorizzazioni	Edificio, comunità, ufficio o unità associata; varchi, porte, cancelli, ascensori o aree autorizzate; fasce orarie; gruppi e profili di accesso; durata, assegnazione, modifica e revoca delle autorizzazioni.
Dati tecnici e di sicurezza	Indirizzo IP, data e ora, dispositivo, sistema operativo, versione dell'App, lingua e fuso orario, identificativi di installazione o sessione, token push, rete, errori, prestazioni, crash, log di autenticazione, audit e sicurezza.
Citofonia e chiamate	Dispositivo chiamante e ricevente, ingresso, data, ora, durata ed esito, risposta o mancata risposta, notifiche, allarmi, comandi e stato tecnico necessari a instradare la comunicazione.
Eventi di accesso	Utente o credenziale, varco, data e ora, comando di apertura, esito autorizzato o negato, metodo usato (App, codice, QR, Bluetooth, NFC o dispositivo compatibile), revoca o anomalia.
Audio, video e immagini	Flussi in tempo reale e, soltanto se la relativa funzione è attivata, messaggi, segreteria, istantanee, registrazioni, allegati e metadati. Un'immagine del volto può essere trattata per una funzione facciale opzionale secondo la sezione 9.
Prossimità e connettività	Segnali Bluetooth o NFC, rete locale e, se autorizzata, posizione approssimativa o precisa necessaria a individuare o configurare dispositivi e ad abilitare funzioni di apertura in prossimità.
Assistenza	Contenuto delle richieste, contatti, corrispondenza, allegati, fotografie o video inviati volontariamente, diagnostica condivisa, cronologia degli interventi e dati necessari a verificare identità e autorizzazioni.
Contratti e contabilità	Per clienti, fornitori e professionisti: denominazione, referente, indirizzo, partita IVA o codice fiscale, ordini, licenze, fatture, pagamenti e documentazione contrattuale, fiscale e amministrativa.
Ospiti e terzi	Nome, recapito, targa, fascia temporale, varchi autorizzati e invito o QR temporaneo inseriti da un utente autorizzato; immagini e voce di chi usa il citofono o compare nel campo visivo del dispositivo.

CITOFONICA non richiede, per l'uso ordinario, dati relativi a salute, opinioni politiche, religione, origine etnica, vita sessuale o altre categorie particolari. Le immagini diventano dati biometrici soggetti all'articolo 9 GDPR soltanto quando sono sottoposte a un trattamento tecnico specifico per identificare in modo univoco una persona.

4. Origine dei dati

- direttamente dall'utente durante registrazione, configurazione, utilizzo, comunicazione o assistenza;
- dal cliente, amministratore, proprietario, datore di lavoro, installatore o altro soggetto autorizzato che crea un invito, assegna un ruolo o configura l'impianto;
- automaticamente dall'App, dal dispositivo mobile, dai server e dai dispositivi Citofonica o compatibili durante il normale funzionamento;
- da sistemi operativi, app store, fornitori di notifiche push e servizi tecnici, nei limiti necessari alla distribuzione, sicurezza e consegna delle comunicazioni;
- da visitatori, dispositivi di ingresso, autorità o soggetti legittimati, quando avviene una chiamata, un evento di accesso o quando la legge lo prevede.

Chi inserisce dati di un'altra persona deve essere autorizzato, usare soltanto le informazioni necessarie e informare il destinatario in modo adeguato.

5. Finalità e basi giuridiche

Finalità	Operazioni	Base giuridica
Account e Servizi	Registrare e autenticare l'utente; collegarlo all'edificio; verificare autorizzazioni; instradare chiamate; eseguire aperture; gestire inviti, notifiche e preferenze.	Contratto o misure precontrattuali (art. 6.1.b); istruzioni del cliente titolare.
Sicurezza e continuità	Proteggere utenti, edifici, dispositivi e reti; prevenire accessi illeciti, frodi e abusi; rilevare anomalie; investigare incidenti; aggiornare e ripristinare i Servizi.	Legittimo interesse proporzionato (art. 6.1.f), contratto (b) e obblighi di legge (c).
Assistenza	Rispondere a richieste, reclami e segnalazioni; verificare autorizzazioni; diagnosticare problemi; organizzare e documentare interventi.	Contratto o misure precontrattuali (b); legittimo interesse a fornire assistenza (f).

Finalità	Operazioni	Base giuridica
Qualità e sviluppo	Misurare disponibilità e prestazioni, correggere errori, produrre statistiche aggregate e migliorare affidabilità, usabilità e sicurezza.	Legittimo interesse (f); consenso (a) per analisi o tracciamenti non necessari quando richiesto.
Comunicazioni di servizio	Inviare codici di verifica, chiamate in arrivo, avvisi di sicurezza, manutenzione, indisponibilità e modifiche contrattuali o sostanziali.	Contratto (b), obbligo legale (c) o legittimo interesse operativo (f). Non sono marketing.
Amministrazione e tutela	Gestire contratti, fatture, pagamenti, obblighi fiscali, richieste delle autorità, controlli, crediti e difesa di diritti.	Contratto (b), obbligo legale (c) e legittimo interesse alla tutela dei diritti (f).
Marketing facoltativo	Inviare newsletter, offerte o sondaggi di CITOFONICA tramite i canali scelti. Nessuna comunicazione a terzi per il loro marketing indipendente senza scelta separata.	Consenso revocabile (a), salvo i limitati casi consentiti dalla legge per servizi analoghi con opposizione semplice e immediata.
Biometria facoltativa	Abilitare, ove disponibile, l'autenticazione o identificazione facciale per l'accesso secondo la configurazione del titolare dell'impianto.	Base dell'art. 6 applicabile e condizione dell'art. 9.2, di regola consenso esplicito ove valido, oppure diversa condizione prevista dalla legge.

Quando il trattamento si basa sul legittimo interesse, CITOFONICA valuta necessità, proporzionalità, aspettative ragionevoli e impatto sui diritti dell'interessato, adottando misure di minimizzazione e consentendo l'opposizione nei casi previsti. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento svolto prima della revoca.

6. Conferimento dei dati e permessi del dispositivo

Credenziali, associazione all'edificio e dati tecnici indispensabili sono necessari per creare e proteggere l'account e fornire la funzione richiesta. Il mancato conferimento può impedire registrazione, ricezione delle chiamate, apertura di un varco o assistenza. Marketing, sondaggi, immagine profilo e funzioni opzionali sono facoltativi; il rifiuto limita soltanto la funzione interessata.

Permesso	Uso
Microfono	Conversare durante una chiamata citofonica; viene utilizzato quando l'utente avvia o risponde alla comunicazione.
Fotocamera	Videochiamate, scansione di QR code, immagine scelta dall'utente, assistenza e, se attivata, acquisizione per una funzione facciale.
Notifiche	Chiamate in arrivo, codici, avvisi di sicurezza, eventi e comunicazioni operative.
Bluetooth, NFC, rete locale	Rilevare, configurare o comunicare con dispositivi compatibili e, se abilitato, aprire un varco in prossimità.
Posizione	Solo per funzioni di prossimità o requisiti tecnici del sistema operativo collegati alla scansione di dispositivi. L'accesso in background avviene soltanto se necessario alla funzione attivata e autorizzato dall'utente.
Foto e file	Selezionare e inviare esclusivamente un elemento scelto dall'utente, ad esempio all'assistenza o come immagine profilo.
Contatti	L'App non acquisisce l'intera rubrica per finalità proprie; un'eventuale funzione di invito tratta soltanto il contatto selezionato dopo il comando dell'utente.

I permessi si gestiscono nelle impostazioni iOS o Android e possono essere revocati in qualsiasi momento. La revoca impedisce i trattamenti futuri collegati al permesso, ma non cancella automaticamente dati già trattati lecitamente o soggetti a un obbligo di conservazione. Il permesso del sistema operativo è un controllo tecnico e non sostituisce il consenso GDPR quando questo è giuridicamente necessario. I dati di posizione e prossimità non sono usati per pubblicità o per ricostruire gli spostamenti al di fuori della funzione richiesta.

7. Citofonia, accessi, inviti e visitatori

Gli eventi di accesso servono a verificare la credenziale, eseguire il comando, proteggere persone e beni, diagnosticare malfunzionamenti e, quando deciso dal titolare dell'impianto, creare una traccia di audit. I log non devono essere utilizzati per scopi incompatibili, discriminatori o sproporzionati. L'esito automatico di una credenziale applica regole impostate dal titolare dell'impianto; una contestazione può essere sottoposta a

verifica umana presso il soggetto che ha assegnato l'autorizzazione.

Inviti, codici e QR possono essere personali, temporanei, limitati a specifici varchi e revocabili. Chi li genera deve inviarli al destinatario corretto, evitare la pubblicazione e informare il visitatore. CITOFONICA può invalidare credenziali compromesse o anomale per proteggere il sistema. Un visitatore può comunicare con l'utente o comparire nel campo visivo del videocitofono anche senza un account.

Se i Servizi sono impiegati in un luogo di lavoro, il datore di lavoro o altro titolare deve rispettare anche le norme sui controlli dei lavoratori, le relazioni sindacali e ogni ulteriore requisito applicabile. La disponibilità tecnica di una funzione non costituisce autorizzazione al suo utilizzo.

8. Audio, video, immagini e registrazioni

Comunicazioni in tempo reale

Per la videocitofonia viene creato un canale tra il dispositivo di ingresso e l'App. Il flusso può essere diretto oppure transitare, per il tempo tecnicamente necessario, attraverso servizi di instradamento o relay. CITOFONICA non utilizza il contenuto audio o video delle chiamate in tempo reale per finalità pubblicitarie, profilazione o addestramento di modelli propri. Il semplice streaming non comporta automaticamente una registrazione.

Registrazioni, messaggi e istantanee

Se il titolare dell'impianto abilita segreteria, messaggi video, istantanee, rilevamento o registrazione, l'App o l'informativa specifica indica il titolare, la finalità, il luogo di memorizzazione, gli autorizzati e il tempo di conservazione. CITOFONICA tratta tali contenuti per conto del cliente quando previsto dal contratto. L'utente non deve registrare, esportare o diffondere contenuti in violazione della legge o dei diritti di visitatori e terzi.

Informativa presso il varco

Il titolare dell'impianto deve informare adeguatamente le persone riprese o registrate, anche mediante informativa a più livelli e segnaletica prima dell'area controllata quando applicabile, e rispettare necessità, proporzionalità, minimizzazione e limiti di conservazione previsti per i dispositivi video.

9. Riconoscimento facciale e dati biometrici

FUNZIONE OPZIONALE AD ALTA TUTELA

Questa sezione si applica soltanto se un impianto offre e attiva una funzione di accesso mediante volto. La mera fotografia non è sempre un dato biometrico; lo diventa quando viene elaborata tecnicamente per identificare in modo univoco la persona.

Per la funzione facciale possono essere acquisiti un'immagine del volto, gli identificativi dell'utente e del terminale, il modello matematico o template generato, lo stato di registrazione e gli eventi di utilizzo. Il titolare dell'impianto determina di regola se attivare la funzione e deve individuare una base ai sensi dell'articolo 6 e una condizione dell'articolo 9, paragrafo 2, GDPR, fornire un'informativa specifica, valutare la necessità di una DPIA ai sensi dell'articolo 35 e adottare garanzie rafforzate. Quando la base è il consenso esplicito, questo deve essere libero, specifico, informato e revocabile; deve essere disponibile un metodo alternativo ragionevole quando l'assenza di alternativa renderebbe il consenso non libero.

CITOFONICA non usa immagini o template biometrici per pubblicità, profilazione commerciale, vendita a data broker o addestramento di modelli propri. Non li comunica a terzi per finalità autonome, salvo soggetti tecnici autorizzati e vincolati o obblighi di legge. La memorizzazione può avvenire sul terminale, nell'infrastruttura del cliente o nel cloud, secondo l'architettura indicata nell'informativa specifica. Se è integrato un terminale o servizio di terzi, il titolare deve verificare anche il relativo fornitore e la catena dei responsabili.

L'utente può revocare l'adesione e chiedere la cancellazione dell'immagine e del template tramite la funzione disponibile o contattando il titolare competente. La cancellazione è eseguita senza ingiustificato ritardo, salvo obblighi legali o necessità documentate; i log dell'accesso già avvenuto possono restare separatamente per il periodo previsto.

CITOFONICA non adotta, per finalità proprie, decisioni basate unicamente su profilazione che producano effetti giuridici o analogamente significativi ai sensi dell'articolo 22 GDPR. Se in futuro fosse introdotto un trattamento

di tale tipo, sarà fornita un'informativa aggiornata con le garanzie applicabili.

10. Cookie, SDK e tecnologie locali

L'App utilizza memoria locale, token di sessione, identificativi tecnici e servizi di notifica necessari per autenticazione, sicurezza, preferenze e funzionamento. I fornitori di sistema operativo, app store e notifiche push possono ricevere token, tipo di dispositivo, versione dell'App, rete, data e ora e dati tecnici indispensabili alla consegna; operano secondo il ruolo e l'informativa applicabili. L'elenco aggiornato dei principali fornitori e responsabili può essere richiesto a privacy@citofonica.com.

Eventuali SDK di diagnostica, crash reporting o analisi sono configurati secondo minimizzazione e sicurezza. Se uno strumento accede a informazioni del dispositivo o effettua tracciamento non strettamente necessario, viene attivato soltanto con il consenso o con l'altro meccanismo richiesto dalla normativa. CITOFONICA non raccoglie l'elenco completo delle applicazioni installate salvo che una funzione di sicurezza specifica, lecita e chiaramente comunicata lo renda strettamente necessario.

Il sito e i portali web possono usare cookie tecnici necessari. Cookie analitici non equiparati ai tecnici, pubblicitari o altri strumenti non necessari sono bloccati fino alla scelta dell'utente e descritti in una cookie policy e in un pannello di gestione separati, conformemente all'articolo 122 del Codice Privacy e alle Linee guida del Garante.

11. Destinatari e trasferimenti internazionali

Nei limiti delle rispettive funzioni, i dati possono essere trattati da:

- personale e collaboratori CITOFONICA autorizzati, formati e vincolati alla riservatezza;
- cliente titolare dell'impianto e suoi amministratori, portieri, responsabili della sicurezza, installatori o manutentori autorizzati;
- fornitori di hosting, cloud, database, backup, connettività, instradamento audio/video, protezione della rete, app store e notifiche push;
- fornitori di e-mail, SMS, verifica dell'identità o del numero, assistenza, monitoraggio tecnico e gestione degli incidenti;
- consulenti legali, fiscali, contabili, assicurativi e revisori, nei limiti necessari;
- autorità pubbliche, giudiziarie o di vigilanza e altri soggetti legittimati da una norma o da un provvedimento valido;
- eventuali acquirenti o soggetti coinvolti in una riorganizzazione societaria, con obblighi di riservatezza e continuità delle tutele.

I fornitori che operano per conto di CITOFONICA sono designati responsabili o sub-responsabili ai sensi dell'articolo 28 GDPR e ricevono istruzioni documentate. I soggetti che determinano autonomamente finalità e mezzi operano sotto la propria responsabilità. CITOFONICA non vende, noleggia o cede dati personali a data broker e non condivide audio, video, eventi di accesso o posizione con inserzionisti per pubblicità comportamentale.

Trasferimenti fuori dallo Spazio economico europeo

Alcuni fornitori globali, app store o servizi tecnici possono comportare accesso o trattamento da Paesi esterni allo Spazio economico europeo. Il trasferimento avviene sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea oppure, in sua assenza, mediante garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 GDPR, quali le clausole contrattuali standard della Commissione, accompagnate quando necessario da una valutazione del trasferimento e da misure supplementari tecniche, contrattuali e organizzative. Le deroghe dell'articolo 49 sono utilizzate soltanto nei casi eccezionali previsti dalla legge. Informazioni sulla localizzazione e sulle garanzie applicabili possono essere richieste al contatto privacy@citofonica.com.

12. Tempi di conservazione

I dati sono conservati per il tempo necessario alla finalità, tenendo conto della natura e del rischio, delle istruzioni del cliente, degli obblighi legali e dei termini di prescrizione. Se CITOFONICA opera come responsabile, il periodo è definito dal cliente titolare. Salvo diversa indicazione specifica o necessità documentata, si applicano i seguenti

criteri:

Categoria	Periodo o criterio
Account e profilo	Per la durata dell'account. Dopo la chiusura, cancellazione o anonimizzazione secondo i tempi tecnici; evidenze minime possono essere conservate fino a 24 mesi o più a lungo se necessarie per obblighi o contestazioni.
Ruoli e autorizzazioni	Finché l'utente è autorizzato e per il periodo di audit definito dal titolare dell'impianto; poi cancellazione o anonimizzazione.
Log tecnici e sicurezza	Di regola fino a 12 mesi; più a lungo soltanto per incidenti, indagini, abusi, obblighi o tutela di un diritto.
Eventi di accesso, chiamata e visitatori	Periodo configurato e comunicato dal titolare dell'impianto, determinato secondo necessità e proporzionalità.
Audio/video in tempo reale	Non archiviati per il semplice streaming; eventuali buffer tecnici sono eliminati al termine della trasmissione, salvo funzione di registrazione separata.
Registrazioni, messaggi e immagini	Periodo indicato nell'informativa specifica e configurato dal titolare; cancellazione anticipata quando cessa la finalità, salvo obbligo o contenzioso.
Immagini e template biometrici	Fino alla revoca, cancellazione, scadenza dell'autorizzazione o termine stabilito dal titolare; eliminazione senza ingiustificato ritardo quando viene meno la finalità.
Posizione e prossimità	Di regola elaborate in tempo reale e non conservate come cronologia precisa; l'evento di accesso può restare nel relativo log.
Token push e sessioni	Finché dispositivo e account sono associati; revoca o eliminazione entro un periodo tecnico ragionevole, normalmente non oltre 30 giorni dalla disassociazione.
Assistenza	Di regola fino a 24 mesi dalla chiusura della richiesta, salvo garanzia, contenzioso o obbligo legale.
Contratti, fatture e contabilità	Di regola 10 anni o il diverso periodo previsto dalla normativa applicabile.
Marketing	Fino alla revoca e con verifica periodica; di regola non oltre 24 mesi dall'ultima interazione utile, salvo rinnovo della scelta.
Richieste privacy e consensi	Per il tempo necessario a dimostrare la conformità e gestire contestazioni, di regola 5 anni, salvo termini più lunghi applicabili.
Backup	Ciclo di sovrascrittura di regola entro 90 giorni; un blocco può essere applicato per obblighi di conservazione o incidenti.

Le informazioni rese realmente anonime, non più riferibili a una persona con mezzi ragionevolmente utilizzabili, non sono dati personali e possono essere conservate per statistiche, sicurezza e miglioramento. Una richiesta di cancellazione può non riguardare copie di backup isolate fino al normale ciclo di sovrascrittura; in caso di ripristino, le cancellazioni già disposte sono riapplicate.

13. Sicurezza e violazioni dei dati

CITOFONICA adotta misure tecniche e organizzative adeguate al rischio, tenendo conto dello stato dell'arte, dei costi, della natura dei dati e della probabilità e gravità dei rischi. In funzione del componente e del rischio, le misure comprendono cifratura delle comunicazioni, protezione dei dati memorizzati, credenziali protette, gestione delle sessioni, controlli di accesso basati sui ruoli, privilegio minimo, separazione logica dei clienti, logging amministrativo, backup, continuità operativa, gestione delle vulnerabilità, aggiornamenti, test, controllo dei fornitori, formazione e procedure di risposta agli incidenti.

Nessun sistema è immune da ogni rischio. L'utente deve proteggere il dispositivo, le credenziali, i codici e gli inviti, attivare il blocco dello schermo, installare gli aggiornamenti e segnalare subito un sospetto uso non autorizzato.

CITOFONICA mantiene procedure per identificare, contenere, documentare e valutare violazioni di dati personali. Quando è titolare, notifica la violazione al Garante e la comunica agli interessati nei casi e nei termini degli articoli 33 e 34 GDPR. Quando opera come responsabile, informa il titolare senza ingiustificato ritardo e collabora con le informazioni disponibili.

14. Diritti dell'interessato e modalità di esercizio

Nei limiti e alle condizioni degli articoli 15-22 GDPR, l'interessato può chiedere:

Diritto	Contenuto
Accesso	Conferma del trattamento, informazioni e copia dei dati.
Rettifica	Correzione dei dati inesatti e integrazione di quelli incompleti.
Cancellazione	Cancellazione quando ricorrono i presupposti; il diritto non è assoluto in presenza di obblighi legali o necessità di difesa.
Limitazione	Temporanea limitazione del trattamento nei casi previsti.
Portabilità	Dati forniti in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, se fattibile, trasmissione a un altro titolare, quando il trattamento automatizzato si basa su consenso o contratto.
Opposizione	Opposizione, per motivi connessi alla situazione particolare, ai trattamenti basati sul legittimo interesse; opposizione al marketing diretto sempre gratuita e immediata.
Revoca	Revoca del consenso in ogni momento, senza effetti sulla liceità del trattamento precedente.
Garanzie automatizzate	Intervento umano, espressione della propria opinione e contestazione nei casi coperti dall'articolo 22.

La richiesta può essere inviata a privacy@citofonica.com o per posta alla sede di CITOFONICA. È utile indicare il contatto associato all'account, l'edificio o cliente interessato e il diritto esercitato, senza inviare più dati del necessario. Per proteggere account e dati di terzi può essere richiesta una verifica ragionevole dell'identità o dell'autorità del richiedente.

Le richieste sono gestite senza ingiustificato ritardo e, di regola, entro un mese; il termine può essere prorogato di due mesi nei casi complessi o numerosi, informando l'interessato. L'esercizio è gratuito, salvo richieste manifestamente infondate o eccessive nei limiti consentiti. Se la richiesta riguarda dati determinati dal titolare dell'impianto, CITOFONICA la inoltra o assiste il titolare competente.

L'interessato può proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'articolo 77 GDPR oppure rivolgersi all'autorità giudiziaria. Informazioni e moduli sono disponibili su www.garanteprivacy.it.

15. Minori

I Servizi non sono progettati per la registrazione autonoma di minori di 14 anni. In Italia, quando il trattamento si basa sul consenso per un servizio della società dell'informazione offerto direttamente al minore, il minore può prestare validamente il consenso dal compimento dei 14 anni; sotto tale età è necessario l'intervento di chi esercita la responsabilità genitoriale, ai sensi dell'articolo 8 GDPR e dell'articolo 2-quinquies del Codice Privacy.

Per la sicurezza di un edificio, il cliente può creare o gestire un accesso per un minore sotto la propria responsabilità e con una base giuridica appropriata. Se CITOFONICA viene a conoscenza di un account creato in violazione di queste regole, può limitarlo o cancellarlo e chiedere la verifica dell'autorizzazione. Genitori e tutori possono contattare privacy@citofonica.com.

16. Aggiornamenti, prevalenza e riferimenti

CITOFONICA può aggiornare questa informativa per modifiche normative, tecniche o organizzative. La versione aggiornata è pubblicata nell'App o sul sito con data di efficacia; le modifiche sostanziali sono comunicate con mezzi adeguati e, se necessario, viene raccolto un nuovo consenso. L'uso continuato dei Servizi non trasforma in lecito un trattamento che richiede consenso senza che tale consenso sia stato validamente espresso.

La presente è l'informativa generale. Informative specifiche dell'impianto, cookie policy, segnaletica video, accordi sul trattamento e avvisi in-app la integrano per le rispettive funzioni. In caso di traduzione, la versione italiana costituisce il testo di riferimento, salvo diversa indicazione obbligatoria.

Riferimenti ufficiali essenziali

Testi ufficiali: [Regolamento \(UE\) 2016/679](#); [Linee guida del Garante su cookie e tracciamento](#); [indicazioni del Garante sulla videosorveglianza](#); [Linee guida EDPB 3/2019 sui dispositivi video](#); [esercizio dei diritti e reclamo](#).